

PENASIHAT MAHASISWA

KEBERHASILAN

DEPARTMENT/UNIT	Kantor Pro Vice-Chancellor (Indonesia)
FAKULTAS/DIVISI	Kantor Pro Vice-Chancellor (Indonesia)
KLASIFIKASI	HEW Level 6
KAMPUS ATAU LOKASI YANG DITUNJUK	Monash Indonesia

KONTEKS ORGANISASI

Monash merupakan sebuah universitas transformasi, kemajuan, dan optimisme. Staf kami adalah aset kami yang paling berharga, dengan para akademisi kami di antara yang terbaik di dunia. Anda akan menjadi bagian dari sebuah universitas yang terdiri dari para pemikir dan pelaku yang inspiratif dan menantang – dan pekerjaan Anda akan memberikan dampak yang bertahan lama. Monash University didirikan dengan keyakinan bahwa pencarian akan pengetahuan dan cara-cara untuk menggunakannya tidak pernah berakhir. Temukan lebih lanjut di www.monash.edu.

Dalam mendirikan kampus Monash Indonesia, Monash University melanjutkan komitmennya untuk menjadi sebuah universitas global sejati. Kampus Monash baru ini bergabung dengan jaringan dinamis bersama dengan Monash University Malaysia yang sangat sukses, serta kampus mitra kami di Suzhou, Cina, dan Mumbai, India.

Kampus tersebut akan memberikan kontribusi yang kuat dan istimewa bagi perkembangan sosial, ekonomi dan teknologi Indonesia. Melalui penambahan kampus ini ke jaringan global kami, Monash mengukuhkan posisinya sebagai sebuah universitas global sejati yang berfokus untuk memberikan dampak global yang positif. Indonesia merupakan sebuah mitra penting bagi Australia dan Monash University, dan kami berkomitmen untuk membangun hubungan yang sudah ada, dan menjalin hubungan baru yang langgeng.

Monash Indonesia akan membangun dan memperkuat hubungan yang telah terjalin antara Australia dan Indonesia, serta menawarkan kepada staf, mahasiswa, alumni, dan mitra kesempatan kolaborasi dengan sebuah universitas 100 terbaik dunia yang beroperasi di lima negara di kawasan Asia Pasifik. Kami akan membuka jalur baru bagi mahasiswa yang menginginkan pendidikan global dan dianugerahi dengan sebuah gelar Monash University kelas dunia pada akhir studi mereka.

TUJUAN POSISI

Penasihat Keberhasilan Mahasiswa bertanggung jawab atas pengelolaan mahasiswa secara menyeluruh di seluruh siklus perkuliahan mahasiswa di Monash Indonesia. Penasihat Keberhasilan Mahasiswa diharapkan akan memberikan layanan mahasiswa terintegrasi untuk membantu, mengembangkan dan melatih mahasiswa untuk memastikan mereka memenuhi persyaratan kursus, terhubung dengan komunitas mahasiswa yang lebih luas, dan terlibat di universitas dengan cara yang berarti.

Jalur Pelaporan: Posisi tersebut melapor kepada Kepala Petugas Operasional, Monash Indonesia dengan garis pelaporan putus-putus ke Manajer Penyampaian Layanan, Monash Connect

Tanggung Jawab Pengawas: Tidak ada

Delegasi Keuangan: Tidak ada

Tanggung Jawab Anggaran: Tidak ada

TANGGUNG JAWAB UTAMA

1. Memberikan saran yang bersifat holistik, proaktif dan tepat waktu kepada mahasiswa, untuk membantu mereka dalam mengintegrasikan pendidikan, kurikulum dan kegiatan mereka ke dalam pengalaman Universitas mereka secara keseluruhan
2. Penyampaian layanan lengkap (*end-to-end service*) kepada mahasiswa dengan penjangkauan dan intervensi yang proaktif dan didukung; ini termasuk penyediaan pelayanan pastoral dan intervensi akademis
3. Mengembangkan dukungan tingkat tinggi dan efektif kepada mahasiswa, melalui pemberian nasihat tentang masalah keberhasilan pendidikan dengan fokus pada keunggulan di seluruh dukungan dan pengembangan mahasiswa; kemajuan dan retensi siswa; program dan pengembangan profesional, dan orientasi dan transisi
4. Memberikan saran yang tepat dan tepat waktu dalam penyampaian inisiatif orientasi, transisi, kelayakan kerja, dan retensi Monash Indonesia
5. Memberikan dukungan saran program tentang sistem manajemen mahasiswa yang relevan, terkait dengan persyaratan kursus, perkembangan program dan konten untuk semua program yang ditawarkan oleh Monash Indonesia, dan menyusun dokumentasi dan tugas administrasi yang terkait dengan hal ini
6. Menyampaikan penyediaan komunikasi tertulis dan lisan yang komprehensif, positif dan proaktif kepada mahasiswa, mempertahankan keunggulan dalam standar layanan konsumen dan memastikan semua peringatan ditanggapi dalam kerangka waktu yang disepakati
7. Melakukan penelitian dan analisis kompetensi inti yang relevan dengan profesi penasihat akademik, untuk membantu pengembangan Transformasi Keterlibatan Mahasiswa, dan dalam kegiatan-kegiatan peningkatan berkelanjutan yang berkaitan dengan praktik/protokol, standar jaminan mutu dan keunggulan layanan konsumen

KRITERIA UTAMA SELEKSI

Kualifikasi pendidikan

1. Orang yang ditunjuk harus memiliki:
 - gelar di bidang yang relevan dengan pengalaman relevan berikutnya, atau
 - pengalaman yang luas dan keahlian khusus atau pengetahuan yang luas di bidang yang relevan, atau
 - kombinasi yang setara antara pengalaman dan/atau pendidikan/pelatihan yang relevan.

Pengetahuan dan Keterampilan

2. Pengetahuan yang baik tentang penyediaan layanan mahasiswa di lingkungan pendidikan tinggi, peraturan dan prosedur yang berkaitan dengan mahasiswa program kuliah (*coursework*) dan kemampuan untuk menafsirkan dan menerapkannya
3. Keterampilan yang sangat baik dalam perencanaan dan organisasi, dengan pengalaman menetapkan prioritas dan memenuhi tenggat waktu
4. Pengalaman memberikan konseling individu dan kelompok untuk mahasiswa, menggunakan keterampilan interpersonal dan komunikasi yang sangat baik, termasuk kemampuan untuk menyampaikan pesan yang sulit dengan cara yang bermakna dan positif
5. Keterampilan pemecahan masalah yang sangat baik dengan keterampilan analitis dan konseptual yang sangat baik termasuk menunjukkan kemampuan untuk dengan cepat mengasimilasi konsep dan informasi baru dan memberikan solusi yang proaktif, positif, dan inovatif
6. Kemampuan untuk melakukan penelitian dan merumuskan pendekatan baru untuk bekerja dengan cara yang inovatif
7. Keterampilan komputer tingkat lanjut, terutama dengan Sistem Manajemen Mahasiswa dan kemampuan aplikasi terkait

INFORMASI TERKAIT PEKERJAAN LAINNYA

- Bersedia melakukan perjalanan sebagaimana yang dipersyaratkan
- Mungkin disyaratkan untuk mengikuti jam kerja non-standar dari waktu ke waktu
- Mungkin ada periode puncak pekerjaan di mana pengambilan cuti mungkin dibatasi
- Posisi ini mensyaratkan lulus pemeriksaan Catatan Kepolisian Nasional
- Posisi ini mensyaratkan lulus pemeriksaan Kesehatan

TATA KELOLA

Monash University mengharapkan staf untuk menyeimbangkan secara tepat risiko dan penghargaan dengan suatu cara yang berkelanjutan untuk masa depan jangka panjangnya, berkontribusi pada budaya kejujuran dan integritas, dan menyediakan lingkungan yang aman, terjamin, dan inklusif. Pastikan Anda mengetahui dan mematuhi kebijakan Monash University yang relevan dengan tugas yang dilakukan dan nilai-nilai Universitas. Ini adalah standar yang dipandang oleh Monash University sebagai tolok ukur untuk semua aktivitasnya di Australia dan secara internasional.